

**HUBUNGAN KAUSAL KARATERISTIK NASABAH DENGAN ATRIBUT  
PRODUK DAN JASA BANK NEGARA INDONESIA 1946 KANTOR  
CABANG WONOGIRI**



**SKRISPSI**

Oleh :

**Winta Agustine**  
NIM : C0117073

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TUNAS PEMBANGUNAN  
S U R A K A R T A**

**2 0 2 0**

**HUBUNGAN KAUSAL KARATERISTIK NASABAH DENGAN ATRIBUT  
PRODUK DAN JASA BANK NEGARA INDONESIA 1946 KANTOR  
CABANG WONOGIRI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tuga-Tugas dan Memenuhi  
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelas Sarjana Ekonomi  
Faukltas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan

Oleh :

**Winta Agustine**

NIM : C0117073

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TUNAS PEMBANGUNAN  
S U R A K A R T A**

**2 0 2 0**


**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Surakarta,..... 2020

Disetujui dan diterima baik  
Untuk dipertahankan

Pembimbing I

**(Drs .M)**  
NIDN: 0011025810

Pembimbing II  
  
(Drs. Trio Handono, MM)  
NIDN : 063005 001

**HIJBUNGAN KAUSAL KARATERISTIK NASABAH DENGAN ATRIBUT PRODUK  
DAN JASA DANK NEGARA INDONESIA 1946 KANTOR CABANG WONOGIRI**

Oleh:

**WINTA AGUSTINE**

**NIM : COI17073**


Telah dipertah\_ankan dan diterima balksebagai syarat memperoleh  
Gelar Sa.rjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Tunas Pembangunan  
Su raka rta

Suraka.rta, 15 Januari 2020

Penguji

- 1 Drs-Laksono Sumarto, MM (Ketua)
- 2 Drs\_M\_Nurhadi Sulistyono, MM (Sekretaris)
- 3 Ors. Suyamto, MM (Anggota)

Tand\_angan

.....   
M ---  
- - - 1 ---  
..

Dekan

  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Tunas Pembangunan  
Surakarta  
(Drs. Trio Handoko, M.M)

*Motto:*

*“ Ilmu pengetahuan ibarat padang pasir dan bintang di malam yang gelap, untuk itu kejarlah ilmu sekuat daya dan upaya “*

*“ Kebutuhan Manusia terhadap ilmu jauh lebih besar daripada kebutuhannya terhadap makanan dan minuman karena makanan dan minuman hanya dibutuhkan sekali atau dua kali saja dalam sehari , sedang ilmu dibutuhkan dalam setiap embusan nafas “*

**Dengan mengucapkan syukur  
Alhamdulillah, Kupersembahkan  
karyakecil ini untuk orang-orang yang  
kusayangi :**

1. Ayah dan Ibu
2. Istri dan Anakku tercinta
3. Saudara dan teman tercinta

**PRAKATA**

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **"Hubungan Kausal Karakteristik Nasabah dengan Atribut Produk dan Jasa Bank Negara Indonesia 1946 Kantor Cabang Wonogiri Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonogiri"** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi yang telah penulis selesaikan ini salah satu tujuannya adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan yang ditetapkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Winarti, M.Si., selaku Rektor Universitas Tunas Pembangunan Surakarta..
1. Dra. Sriwijastuti, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta yang telah memberikan motivasi kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Drs. Suyamo, M.M, selaku pembimbing pertama atas perhatian dan kesabarannya memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini berjalan lancar.
3. Drs. Suharyoko, M.Si, selaku pembimbing kedua yang dengan penuh rasa kesabaran telah memberi bimbingan dan petunjuk kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Pimpinan, staf dan seluruh pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonogiri yang telah memberikan ijin dan data guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/ Ibu dosen dan seluruh karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan, sehingga dapat menunjang dalam penulisan skripsi ini.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulisan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan, semuanya ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis semata. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya dengan tersusunnya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan di Indonesia pada umumnya dan Universitas Tunas Pembangunan Surakarta pada khususnya.

Surakarta, ..... 2022

penulis,

**Winta Agustine**

## **ABSTRAKSI**

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh baik secara parsial secara maupun secara simultan penggunaan teknologi informasi, disiplin kerja dan semangat kerja terhadap pretasi kerja pegawai. 2) Untuk mengetahui variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap pretasi kerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan pada di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonogiri yang beralamat di Jl. Durian No. 11 Sanggrahan, Giripurwo, Wonogiri 57612. Populasi dalam peneliian ini adalah adalah seluruh pegawai

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa yang berjumlah 80 pegawai. Kemudian diambil seluruhnya untuk dijadikan sampel (sampling jenuh).

Hasil penelitian ditemukan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun secara simultan teknologi informasi, disiplin kerja dan semangat kerja terhadap prestasi kerja pegawai. Diketahui pula bahwa variabel teknologi informasi adalah variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap naik turunnya prestasi kerja pegawai.

Prestasi kerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel teknologi informasi, disiplin kerja dan semangat kerja sebesar 76,50%, sedangkan sisanya 23,50% dipengaruhi oleh variabel di luar penelitian ini.

Kata kunci: teknologi informasi, disiplin kerja, semangat kerja, prestasi kerja pegawai, Regresi linier berganda.

### ***ABSTRACT***

The objectives to be achieved in this study were 1) to determine and analyze the effect of both partially and simultaneously the use of information technology, work discipline and work spirit on employee job performance. 2) To find out which variable has the most dominant influence on employee job performance.

This research was conducted at the Department of Community and Village Empowerment of Wonogiri District which is located at Jl. Durian No. 11 Sanggrahan, Giripurwo, Wonogiri 57612. The population in this research are all employees of the Community and Village Empowerment Service, totaling 80 employees. Then all of them are taken to be used as samples (saturated sampling).

The results of the study found that there was a positive and significant influence either partially or simultaneously information technology, work discipline and work spirit on employee job performance. It is also known that the



information technology variable is the variable with the most dominant influence on the ups and downs of employee performance.

Employee performance can be explained by the variables of information technology, work discipline and work spirit of 76.50%, while the remaining 23.50% is influenced by variables outside this study.

Keywords: information technology, work discipline, morale, employee performance, multiple linear regression.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	v
PRAKATA .....	vi
ABSTAKSI .....	viii
ABSTACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii

DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. .Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II. LANDASAN TEORI .....	6
A. Kajian Teori .....	6
1. Prestasi Kerja .....	5
2. Teknologi Informasi.....	8
3. Disiplin Kerja .....	11
4. Semangat Kerja .....	15
5. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	22
B. Kerangka Pemikiran .....	25
C. Hipotesis .....	25
BAB III. METODE PENELITIAN .....	27
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	27
B. Variabel Penelitian .....	27
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
D. Sumber Data .....	28
E. Populasi dan Sampel .....	28
F. Metode Pengumpulan Data.....	28
G. Uji Instrumen Penelitian .....	30
H. Teknik Analisis Data .....	31
BAB IV. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	35
A. Gambaran Umum Kabupaten Wonogiri.....	35
B. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Wonogiri .....	38

BAB V. HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Deskripsi Responden.....	46
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	50
C. Hasil Analisis Data .....	52
D. Pembahasan .....	63
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	 66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran-saran .....	67
 DAFTAR PUSTAKA .....	 68
LAMPIRAN .....	71

### DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1. Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel IV.1. Jumlah Penduduk Kabupaten Wonogiri Tahun 2021 .....	36
Tabel IV.2. Jumlah Penduduk Berdasarkan Tamatan Pendidikan Tahun 2020-2021.....	37
Tabel V.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel V.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel V.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	48
Tabel V.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Tabel V.5. Hasil Pengujian Validitas .....	50
Tabel V.6. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas .....	51
Tabel V.7. Hasil Analisis Deskriptif .....	52
Tabel V.8. Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	55
Tabel V.9. Uji Multikolinieritas .....	56
Tabel V.10. Uji Glejser .....	58

Tabel V.11. Hasil Uji Regresi .....	59
Tabel V.12. Hasil Uji t (parsial) .....	60

### DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kepuasan Kerja Dipengaruhi Oleh Prestasi Kerja.....	7
Gambar 2. Kerangka pemikiran.....	25
Gambar 3. Bagan Organisasi Dinas Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Wonogiri .....	45
Gambar 4. Uji normalitas grafik p-plot .....	54
Gambar 5. <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner .....	71
Lampiran 2. Data Responden .....	72
Lampiran 3A. Hasil Uji Validitas Variabel Presasi Kerja .....	74
Lampiran 3B. Hasil Uji Validitas Teknologi Informasi .....	75
Lampiran 3C. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	76
Lampiran 3D. Hasil Uji Validitas Semangat Kerja .....	75
Lampiran 4. Data Persiapan Uji Statistik .....	76
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	77
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	77
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	80
Lampiran 8. Kartu Konsultasi Skripsi .....	81
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian dari Instansi.....	82



