

**PENGARUH INSENTIF, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO TRIO
PLAZA MAGELANG**

SKRIPSI



Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tunas Pembangunan
Surakarta

Disusun Oleh:

**SRI LESTARI
NIM: C. 01.17.083**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TUNAS PEMBANGUNAN
SURAKARTA
2019**

Surakarta,2019

Diterima dengan baik
Untuk dipertahankan

Pembimbing I



Drs. Darsono, M.Si

Pembimbing II



Drs. Suharyoko, M.Si

**PENGARUH INSENTIF, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO TRIO
PLAZA MAGELANG**

Oleh :

**SRI LESTARI
C 0117083**

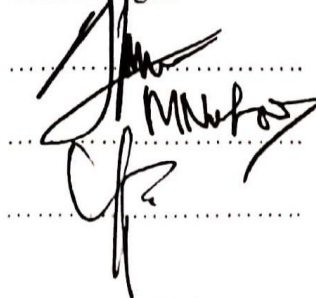
Telah dipertahankan dan diterima baik sebagai syarat memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tunas Pembangunan
S u r a k a r t a

Surakarta, 2019

Penguji :

1. Drs. Agus Purwanto, M.Si (Ketua)
2. Drs. M. Nurhadi S, MM (Sekretaris)
3. Drs. Suharyoko, M.Si (Anggota)

Tanda tangan



Dekan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tunas Pembangunan Surakarta



Motto

“ Hidup adalah sebuah pilihan. Janganlah salah dalam memilih jalan hidup karena pilihan akan menentukan sebuah tujuan ”.

Persembahan

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

1. Ayah Ibu tercinta yang telah begitu sabar memberikan motivasi dan do'anya.
2. Suamiku tercinta yang dengan kasih sayangnya menemani aku hingga tulisan ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh keluargaku yang telah ikut mendoakan, demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Semua sahabatku yang memotivasiku tiada henti.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan YME atas segala rahmat yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Insentif, Kompetensi, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Trio Plaza Magelang” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali menemukan hambatan atau pun kesulitan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak dan tentunya rahmat Tuhan Yang Maha Esa akhirnya penulis dapat mengatasinya. Maka penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Tresna Priyana Soemardi, SE, MS, selaku Rektor Universitas Tunas Pembangunan Surakarta
2. Drs. Trio Handoko, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tunas Pembangunan Surakarta
3. Drs. Darsono, M.Si selaku pembimbing utama atas perhatian dan kesabarannya memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini berjalan lancar.
4. Drs. Suharyoko, M.Si selaku pembimbing pendamping yang dengan penuh rasa kesabaran telah memberi bimbingan dan petunjuk kepada penulis hingga terselesaikan skripsi ini.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan Toko Trio Plaza Magelang yang telah memberikan ijin dan bekerjasama sehingga penyusunan skripsi ini berjalan lancar.
6. Bapak / Ibu dosen dan seluruh karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan, sehingga dapat menunjang dalam penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulisan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan, semuanya ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis semata. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya dengan tersusunnya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan di Indonesia pada umumnya dan Universitas Tunas Pembangunan Surakarta oada khususnya.

Surakarta,2019

Penulis

ABSTRAK

Sri Lestari. (C. 01. 17. 083). Pengaruh Insentif, Kompetensi, dan pengalaman kerja terhadap Kinerja Karyawan toko Trio Plaza Magelang. Skripsi. Program Studi Manajemen (S1). Universitas Tunas Pembangunan Surakarta. 2019.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) pengaruh secara parsial antara insentif, kompetensi, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan toko Trio Plaza Magelang. 2) pengaruh secara simultan antara insentif, kompetensi, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan toko Trio Plaza Magelang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan yang ada di toko Trio Plaza Magelang yang berjumlah 159 pegawai. Sampel dalam penelitian ini adalah 80 responden. Dengan metode probability sampling, adapun teknik probability sampling yang digunakan adalah simple random sampling. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, angket/kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan analisis regresi linier berganda, dilanjutkan uji f, uji t, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan: 1) hasil uji t dapat diperoleh variabel insentif dengan nilai $t_{hitung} = 2,233 > t_{tabel} = 1,66$, maka H_0 ditolak sehingga ada pengaruh yang signifikan insentif terhadap kinerja karyawan; variabel kompetensi dengan nilai $t_{hitung} = 3,063 > t_{tabel} = 1,66$, maka H_0 ditolak sehingga ada pengaruh yang signifikan kompetensi terhadap kinerja karyawan; variabel pengalaman kerja dengan nilai $t_{hitung} = 5,224 > t_{tabel} = 1,66$, maka H_0 ditolak sehingga ada pengaruh yang signifikan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan, 2) hasil perhitungan uji F dapat diperoleh diperoleh nilai $F_{hitung} = 29,053 > F_{tabel} = 2,72$, maka H_0 ditolak sehingga secara bersama-sama ada pengaruh yang signifikan insentif (X_1), kompetensi (X_2), pengalaman kerja (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y), 3) hasil perhitungan koefisien determinasi diperoleh, $R^2 = 0,534$., ini dapat diartikan bahwa 53,4% perubahan atau variasi Y (kinerja karyawan) dikarenakan oleh adanya perubahan atau variasi variabel X (insentif, kompetensi, pengalaman kerja). Sedangkan 46,6% sisanya dikarenakan oleh adanya perubahan variabel lain yang tidak masuk dalam model.

Kata kunci: insentif, kompetensi, pengalaman kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Sri Lestari. (C. 01. 17. 083). Effect of Incentives, Competencies, and work experience on Employee Performance at Trio Plaza shop Magelang. Thesis. Management Study Program (S1). Tunas Pembangunan University of Surakarta. 2019.

The purpose of this study was to find out: 1) the partial effect between incentives, competencies, and work experience on employee performance at Trio Plaza shop Kalegen vilage, Bandongan, Magelang. 2) Simultaneous influence between incentives, competencies, and work experience on employee performance at Trio Plaza shop Magelang.

This research is quantitative research. The populations in this study were all employees at Trio Plaza shop Kalegen village, Bandongan, Magelang which numbered 159 employees. The sample in this study was 80 respondents. With probability sampling methods, the probability sampling technique used was simple random sampling. Data collection techniques in this study were observation, questionnaire and documentation. Data analysis techniques in this research were multiple linear regression analysis, followed by f test, t test, and coefficient of determination.

The results showed: 1) the results of the t test can be obtained incentive variables with $t \text{ count} = 2.233 > t \text{ table} = 1.66$, then H_0 is rejected so that there is a significant effect of incentives on employee performance; competency variable with a value of $t = 3.063 > t \text{ table} = 1.66$, then H_0 is rejected so that there is a significant effect of competence on employee performance, work experience variable with a value of $t = 5.224 > t \text{ table} = 1.66$, then H_0 is rejected so that there is significant effect of work experience on employee performance, 2) the results of F test calculations can be obtained $F \text{ count} = 29.053 > F \text{ table} = 2.72$, then H_0 is rejected so that together there was a significant effect of incentives (X1), competence (X2), work experience (X3) on employee performance (Y), 3) the results of the calculation of the determination coefficient was obtained, $R^2 = 0.534$. This can be interpreted that 53.4% changes or variations Y (employee performance) due to changes or variations in variable X (incentives, competence, work experience). While the remaining 46.6% is due to changes in other variables not included in the model.

Keywords: incentives, competence, work experience, employee performance.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	6
A. Insentif.....	6
B. Kompetensi.....	9
C. Pengalaman Kerja	13
D. Kinerja karyawan	15
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	16

F. Kerangka Berpikir.....	17
G. Hipotesis	18
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Populasi dan Sampel	20
D. Data dan Sumber Data.....	21
E. Metode Pengumpulan Data	22
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	23
G. Instrumen Penelitian.....	24
H. Metode Analisis Data	25
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Objek Penelitian.....	31
B. Deskripsi Data.....	32
C. Uji Instrumen	35
D. Uji Asumsi Klasik.....	39
E. Uji Hipotesis	41
F. Pembahasan	48
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Keterbatasan Penelitian.....	51
C. Saran-Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel	23
Tabel IV.1 Karakteristik Jenis Kelamin	32
Tabel IV.2 Karakteristik Umur	33
Tabel IV.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan	33
Tabel IV.4 Karakteristik Lama Bekerja	34
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Insentif	35
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Kompetensi	36
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Pengalaman Kerja	37
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	38
Tabel IV.9 Rangkuman Uji Reliabilitas Kuesioner	39
Tabel IV.10 Hasil Pengujian Normalitas	40
Tabel IV.11 Hasil Pengujian Multilinieritas	40
Tabel IV.12 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Kerangka Berpikir	18
Gambar III.1 Kurva Normal Uji t	28
Gambar III.2 Daerah Kritis Uji F	29
Gambar IV.1 Uji t Insentif	44
Gambar IV.2 Uji t Kompetensi	45
Gambar IV.3 Uji t Pengalaman Kerja	46
Gambar IV.4 Uji F	47