

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN KANTOR BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN SE SOLO RAYA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas – tugas dan Memenuhi Syarat – syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tunas Pembangunan
Surakarta

Oleh :

Dinda Wahyu Pratiwi
NIM : C0116011

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TUNAS PEMBANGUNAN
SURAKARTA
2020

Persetujuan Dosen Pembimbing

Surakarta, 01 Februari 2021
Diterima dengan baik
untuk dipertahankan

Pembimbing II



(Drs. Darsono, M.Si.)

Pembimbing I



(Dr. Rini Adiyani, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN KANTOR BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)SE SOLO RAYA

Oleh :

DINDA WAHYU PRATIWI

NIM: C0116011

Skripsi Telah Dipertahankan dan Diterima dengan Baik Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tunas Pembangunan Surakarta

Surakarta :

Dewan Penguji

1. Drs. Trio Handoko, M.M (Ketua)
2. Drs. Suyamto, M.M (Sekretaris)
3. Dr. Rini Adiyani, S.E, M.M (Anggota)

Tanda Tangan

.....

.....

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tunas Pembangunan
Surakarta



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. Jika masa mudamu selalu diremehkan orang lain, maafkanlah mereka. Tetap ingat dan catat nama mereka, untuk memotivasi dirimu selalu menjadi lebih baik dari mereka.

- Sandiaga Uno

2. Syukuri dan jalani episode apapun yang Allah takdirkan, jangan sibuk oleh keinginan, dijamin Allah akan memberikan yang terbaik kepada kita.

- AA Gym

3. Ketika seseorang menyakitimu lagi dan lagi, anggaplah ia adalah amplas yang menggosok Anda, pada akhirnya Anda akan mengkilap dan dia akan habis tak berguna.

- Deddy Corbuzier

Karya ini aku persembahkan :

1. Kedua Orang tuaku tercinta
2. Suamiku tersayang
3. Adik – adikku tersayang
4. Sahabat – sahabatku
5. Teman – teman seperjuangan
6. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan se Solo Raya”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tunas Pembangunan Surakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir Tresna Priyana Soemardi, M.Si. SE, Rektor Universitas Tunas Pembangunan Surakarta.
2. Drs. Trio Handoko, MM. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta.
3. Drs. M. Nurhadi S., MM. Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta.
4. Dr. Rini Adiyani, SE, MM dan Drs. Darsono, M.Si. Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan pengarahan selama proses penulisan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Ayah (Almh), Mamah, Mas Faqihudin suamiku, Dek Bintang, Dek Sekar dan keluarga besar tercinta, terimakasih atas kasih sayang, doa, motivasi, nasihat, dan semangat selama ini, sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.

7. Teman-teman Manajemen angkatan 2016, kakak angkatan Manajemen,teman-teman KKN - PMM kelompok 15, sahabat yang selalu menemani saya selama empat tahun terakhir Risma Avista, terimakasih atas kasih sayang, kebersamaan dan bantuannya selama empat tahun ini
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih ada kekurangan dan keterbatasan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun dibutuhkan. Namun, harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Surakarta,

2020

Penulis

Dinda Wahyu Pratiwi

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN KANTOR BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
SE SOLO RAYA**

Oleh :

Dinda Wahyu Pratwi

NIM : C0116011

ABSTRAK

Prestasi kerja dalam perusahaan sangat tergantung oleh pengalaman kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja. Pengalaman kerja yang banyak akan menghasilkan prestasi kerja yang baik, disiplin kerja yang baik dan efektif akan menghasilkan kinerja yang maksimal dan begitu pula lingkungan kerja yang baik akan menghasilkan kinerja yang baik. Pengaruh pengalaman kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja dijadikan acuan untuk menilai prestasi kerja karyawan dalam penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan se Solo Raya baik secara parsial maupun secara simultan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengalaman kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan se Solo Raya. Jenis penelitian ini penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dengan menggunakan metode kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BPJS se Solo Raya yang berjumlah 70 responden dan metode pengumpulan sampel menggunakan *probability sampling; simple random sampling*. Analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan (bersama-sama) yang signifikan pengalaman kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja dengan nilai F hitung = 15,325 dengan nilai sig = 0,000

Bagi BPJS Kesehatan se Solo Raya dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada. Dengan meningkatkan dan memperbanyak pengalaman kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja serta memperbaikinya sehingga meningkatkan prestasi kerja karyawan melalui indikator-indikator yang ada didalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Prestasi Kerja, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan se Solo Raya

ABSTRACT

Work performance in the company is highly dependent on work experience, work discipline and work environment. A lot of work experience will result in good work performance, good and effective work discipline will result in maximum performance and likewise a good work environment will result in good performance. The influence of work experience, work discipline and work environment is used as a reference for assessing employee work performance in this study. This study aims to determine the effect of work experience, work discipline and work environment on the work performance of employees of the Social Security Administration Agency (BPJS) for Health in Solo Raya, either partially or simultaneously.

This study aims to examine the effect of work experience, work discipline, and work environment on the work performance of employees of the Healthcare Administration Agency (BPJS) in Solo Raya. This type of research is a quantitative descriptive study using primary data and secondary data. Data collection using a questionnaire method. The population in this study were all BPJS employees in Solo Raya, totaling 70 respondents and the sample collection method used *probability sampling; simple random sampling*. The analysis used is multiple linear regression.

The results of this study indicate that there is a simultaneous (jointly) significant effect of work experience, work discipline, and work environment on work performance with an F value of 15, 325 with a sig = 0.000.

For BPJS Kesehatan throughout Solo Raya, it can improve the quality of existing human resources. By improving and extending work experience, work discipline and work environment and improving it so as to improve employee performance through the indicators in this study.

Keywords: Work Experience, Work Discipline, Work Environment, Work Performance, Social Security Administering Agency (BPJS) for Health in Solo Raya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL_____	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING_____	ii
HALAMAN PENGESAHAN_____	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN_____	iv
KATA PENGANTAR_____	v
ABSTRAK_____	vii
ABSTRACT_____	ix
DAFTAR ISI_____	x
DAFTAR TABEL_____	xii
DAFTAR GAMBAR_____	xiii
BAB I : PENDAHULUAN_____	1
A. PENDAHULUAN_____	1
B. PERUMUSAN MASALAH_____	4
C. TUJUAN MASALAH_____	4
D. MANFAAT MASALAH_____	5
BAB II : LANDASAN TEORI & HIPOTESIS_____	6
A. KAJIAN PUSTAKA_____	6
1. PENGALAMAN KERJA_____	6
2. DISIPLIN KERJA_____	8
3. LINGKUNGAN KERJA_____	12
4. PRESTASI KERJA_____	15
B. PENELITIAN-PENELITIAN TERDAHULU_____	19
C. KERANGKA BERPIKIR_____	20
D. HIPOTESIS_____	21
BAB III : METODE PENELITIAN_____	22
A. JENIS PENELITIAN_____	22
B. WAKTU & TEMPAT PENELITIAN_____	22
C. SUMBER DATA_____	22
D. VARIABEL & DEFINISI OPERAIONAL_____	23

E. METODE PENGUMPULAN DATA_____	24
F. UJI INSTRUMEN PENELITIAN_____	25
1. UJI VALIDITAS_____	25
2. UJI RELIABILITAS_____	26
G. UJI ASUMSI KLASIK_____	26
1. ANALISIS NORMALITAS_____	26
2. ANALISIS MULTIKOLONIERITAS_____	27
3. ANALISIS HETEROKEDASTISITAS_____	28
4. ANALISIS AUTOKORELASI_____	28
5. REGRESI LINEAR BERGANDA_____	29
H. PENGUJIAN HIPOTESIS_____	29
BAB IV : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN_____	33
1. SEJARAH PERKEMBANGAN PERUSAHAAN_____	33
2. VISI DAN MISI_____	34
3. ALAMAT KANTOR_____	35
4. STRUKTUR ORGANISASI_____	36
BAB V :ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN_____	37
A. DESKRIPSI RESPONDEN_____	37
B. HASIL UJI INSTRUMEN PENELITIAN_____	39
1. UJI VALIDITAS_____	39
2. UJI RELIABILITAS_____	43
C. TEKNIK ANALISIS DATA_____	44
1. STATISTIK DESKRIPTIF_____	44
2. REGRESI LINEAR BERGANDA_____	47
3. PENGUJIAN HIPOTESIS_____	49
D. PEMBAHASAN_____	52
BAB VI : PENUTUP_____	58
A. KESIMPULAN_____	58
B. SARAN_____	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Distribusi Jenis Kelamin Responden	37
Distribusi Usia Responden	37
Distribusi Pendidikan Terakhir Responden	38
Distribusi Lama Bekerja Responden	38
Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja	40
Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	41
Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	42
Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja	43
Hasil Uji Reliabilitas	43
Hasil Uji Multikolonieritas	46
Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48
Hasil Uji Parsial (Uji T)	50
Hasil Uji Simultan (Uji F)	51
Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

II.1.	Kerangka Pemikiran_____	20
	Struktur Organisasi Kantor BPJS se Solo Raya_____	36
	Hasil Uji Normalitas_____	44
	Hasil Uji Normalitas_____	45
	Hasil Uji Heteroskedastisitas_____	47