

**OPTIMALISASI QUALITY CONTROL GUNA MENGURANGI JUMLAH
KERUSAKAN PRODUK PADA PT SO GOOD FOOD BOYOLALI**



SKRIPSI

Oleh

Salwa Hanan Husniyah

NIM. C0116015

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TUNAS PEMBANGUNAN**

SURAKARTA

2020

**OPTIMALISASI QUALITY CONTROL GUNA MENGURANGI JUMLAH
KERUSAKAN PRODUK PADA PT SO GOOD FOOD BOYOLALI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – tugas dan Memenuhi Syarat – syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Tunas Pembangunan Surakarta

Oleh

Salwa Hanan Husniyah

NIM. C0116015

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TUNAS PEMBANGUNAN
SURAKARTA**

2020

Persetujuan Dosen Pembimbing

Surakarta, 28 Agustus 2020
Disetujui dan Diterima Baik
Untuk Dipertahankan

Pembimbing II



(Drs. Darsono, M.Si)
NIDN. 0604036401

Pembimbing I



(Drs. Trio Handoko, M.M)
NIDN. 0630055901

**OPTIMALISASI QUALITY CONTROL GUNA MENGURANGI JUMLAH
KERUSAKAN PRODUK PADA PT SO GOOD FOOD BOYOLALI**

Oleh

Salwa Hanan Husniyah

NIM : C0116015

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Diterima dengan Baik Sebagai Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Tunas Pembangunan Surakarta

Tanggal :

Tempat :

Dewan Penguji

1. Drs. Laksono Sumarto, MM (Ketua)
2. Drs. Suyamto, MM (Sekretaris)
3. Drs. Trio Handoko, MM (Anggota)

Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Tunas Pembangunan

Surakarta



HALAMAN PERNYATAAN

Assalamu'alikum Wr.Wb

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Salwa Hanan Husniyah

NIM : C0116015

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul *Optimalisasi Quality Control Guna Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Pada PT So Good Food Boyolali* adalah benar – benar merupakan hasil karya sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini maka tanggungjawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan dipergunakan sebagaimana perlunya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Agustus 2020

Hormat Saya,



Salwa Hanan Husniyah

NIM. C0116015

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

–

Kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tua yang memberikan doa dan motivasi.
- Teman – teman yang memberikan semangat.
- Almamater UTP tercinta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah , rahmat serta hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Optimalisasi Quality Control Guna Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Pada PT So Good Food Boyolali”, sebagai syarat untuk guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapat bantuan dari banyak pihak yang sudah mendukung serta membimbing penulis. Kasih yang tulus, penghargaan, ucapan terima kasih yang setinggi – tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Tresna Priyana Soemardi, S.E, M.S., selaku Rektor Universitas Tunas Pembangunan Surakarta.
2. Drs. Trio Handoko, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta.
3. Drs. M. Nurhadi Sulistyono, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta.
4. Drs, Trio Handoko, MM., selaku pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan dukungan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Drs. Darsono, M.Si., selaku pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan, dukungan dan kesediaannya memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
6. selaku dosen penguji skripsi.
7. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta yang telah memberikan ilmunya serta karyawan yang telah membantu segala urusan skripsi.
8. Karyawan PT So Good Food Boyolali yang telah memberikan izin untuk penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Ekonomi dan Bisnis.

Penulis,

(Salwa Hanan Husniyah)

OPTIMALISASI QUALITY CONTROL GUNA MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PRODUK PADA PT SO GOOD FOOD BOYOLALI

Oleh
Salwa Hanan Husniyah
NIM. C0116015

ABSTRAK

Kualitas yang baik ditandai dengan minimnya kerusakan produk yang dihasilkan perusahaan. Kerusakan produk adalah produk yang tidak sesuai dengan standar kualitas yang telah ditentukan oleh perusahaan. Salah satu kebijakan yang dapat diambil dalam menentukan kualitas produk adalah melaksanakan kegiatan pengawasan kualitas atau *Quality Control*.

Control atau pengawasan adalah sebagai proses dalam menetapkan ukuran kinerja dan pengambilan tindakan yang dapat mendukung pencapaian hasil yang diharapkan sesuai dengan kinerja yang telah ditetapkan tersebut. Pengendalian kualitas produk merupakan kegiatan yang penting dalam membangun dan mengelola operasi karena dapat membantu perusahaan dalam memperbaiki kualitas produk, mempertahankan kualitas produk dan mengurangi produk yang rusak. Pengendalian kualitas yang dilaksanakan dengan baik akan memberikan dampak pada kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Pengendalian kualitas penting dilakukan perusahaan agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan atau standar yang ditetapkan oleh badan lokal maupun internasional yang mengelola tentang standarisasi mutu atau kualitas.

Optimalisasi adalah suatu proses untuk mencapai hasil yang ideal atau optimal (nilai efektif yang dapat dicapai). Dalam disiplin matematika optimalisasi merujuk pada studi permasalahan yang mencoba untuk mencari nilai minimal atau maksimal dari suatu fungsi nyata. Untuk dapat mencapai

nilai optimal, baik minimal maupun maksimal tersebut, secara sistematis dilakukan pemilihan nilai variabel integer atau nyata yang memberikan solusi optimal. Perusahaan dalam menjalankan kegiatan usahanya berusaha untuk mencapai laba yang optimum demi kelangsungan hidup perusahaan dan perkembangan perusahaan itu sendiri. Hal ini dapat dilihat dari persamaan nilai total *revenue-total cost*. Memaksimumkan persamaan tersebut adalah perkara yang kompleks karena mencakup faktor-faktor penentu penerimaan, biaya, dan tingkat diskonto untuk setiap tahunnya pada masa yang akan datang.

Kata kunci : kualitas produk, pengendalian kualitas.

ABSTRACT

Good quality is characterized by minimal damage to the company's products. Product defects are products that are not in accordance with the quality standards established by the company. One of the policies that can be taken in determining product quality is to carry out quality control activities.

Control or supervision is a process in determining performance measures and taking actions that can support the achievement of the expected results in accordance with the predetermined performance. Product quality control is an important activity in building and managing operations because it can help companies improve product quality, maintain product quality and reduce damaged products. Quality control that is implemented properly will have an impact on the quality of the products produced by the company. Quality control is important for companies so that the products produced are in accordance with the standards set by the company or the standards set by local and international bodies that manage quality or quality standards.

Optimization is a process to achieve ideal or optimal results (the effective value that can be achieved). In the discipline of mathematics, optimization refers to the study of problems that try to find the minimum or maximum value of a real function. To be able to achieve the optimal value, both minimum and maximum, systematically select the value of the integer or real variable which provides the optimal solution. The company in carrying out its business activities strives to achieve optimum profit for the survival of the company and the development of the company itself. This can be seen from the

equation for the value of total revenue-total cost. Maximizing this equation is a complex matter because it includes the determinants of revenue, fees, and discount rates for each year in the future.

Keywords: product quality, quality control.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Kajian Pustaka	6
1. Manajemen Oprasional	6
2. Kualitas.....	6
3. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	7
4. <i>Quality Control</i>	8
5. Macam-macam <i>Quality Control</i>	11
6. Teknik <i>Quality Control</i>	14
7. Statistik Proses Kontrol	20
B. Penelitian Yang Relevan	20
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Ruang Lingkup Penelitian	24
B. Sumber Data	24
C. Teknik Pengumpulan Data	24
D. Populasi dan Sampel.....	25
E. Teknik Analisis Data	26
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	28
A. Sejaarah Berdirinya Perusahaan	28
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Statistical Quality Control (SQC).....	33
B. Analisis dan Pembahasan <i>Quality Control</i>	34
C. Analisis Data	38
BAB VI KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
V.1 Data Jumlah Produksi	34
V.2 Data Jumlah Produksi	36
V.3 Data Jumlah Produksi	37
V.4 Hasil perhitungan peta kendali P.....	44
V.5 Hasil perhitungan peta kendali P.....	45
V.6 Hasil perhitungan peta kendali P.....	

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	23
2. Peta kendali P Bulan Oktober 2019 So Nice	48
3.Peta kendali P Bulan Oktober 2019 So Good	48
4.Peta kendali P Bulan Oktober 2019 Real Good	49

DAFTAR LAMPIRAN

No.Gambar	Halaman
1.	23