

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI, DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA**

(STUDI KASUS PADA PT. RINJANI FARMA DI SURAKARTA)



SKRIPSI

Oleh

Rima Melati

NIM: C0117002

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TUNAS PEMBANGUNAN
SURAKARTA**

2021

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI, DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA**

(STUDI KASUS PADA PT. RINJANI FARMA DI SURAKARTA)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – tugas dan Memenuhi
Syarat – syarat Guna Mencapai Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan
Surakarta

Oleh

Rima Melati

NIM: C0117002

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TUNAS PEMBANGUNAN
SURAKARTA**

2021

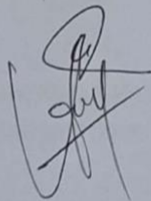
Persetujuan Dosen Pembimbing

Surakarta, 05 Juli 2021

Disetujui dan Diterima Baik

Untuk Dipertahankan

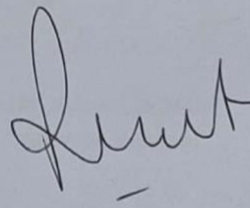
Pembimbing II



(A. Zailani, SE,S.Ag,M.Pd,M.Si)

NIDN. 001012720

Pembimbing I



(Dr. Rini Adiyani,SE,MM)

NIDN. 0622046501

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI, DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
(STUDI KASUS PADA PT. RINJANI FARMA DI SURAKARTA)**

Oleh
Rima Melati
NIM : C0117002

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Diterima dengan Baik Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tunas Pembangunan Surakarta

Tanggal : 27 Juli 2021

Tempat : Universitas Tunas Pembangunan Surakarta


Dewan Penguji

Tanda Tangan

- | | | |
|------------------------------|--------------|-------|
| 1. Drs. Sri Wijastuti, MM. | (Ketua) | |
| 2. Drs. Suharyoko, M.Si. | (Sekretaris) | |
| 3. Dr. Rini Adiyani, SE, MM. | (Anggota) | |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tunas Pembangunan
Surakarta


(Drs. Trio Handoko, M.M)
NIDN : 060055901

HALAMAN PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Rima Melati

NIM : C0117002

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, dan Insentif Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pada PT. Rinjani Farma Di Surakarta)” adalah benar- benar merupakan hasil karya sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini maka tanggungjawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan dipergunakan sebagaimana perlunya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 05 Juli 2021

Hormat saya,



Rima Melati
NIM : C0117002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Jangan bairkan kesulitan membuat dirimu gelisah, karena bagaimanapun juga dimalam yang paling gelap bintang-bintang tampak bersinar lebih terang (Ali Bin Abi Thalib).
- Dengan ilmu kita menuju kemuliaan (Ki Hajar Dewantara).
- Work hard in silence, let succes be your noise (Frank Ocean).

PERSEMBAHASN :

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Ibu dan Bapak Tercinta
2. Sahabat, Teman, Keluarga yang slalu mendukung.
3. Teman – teman seperjuangan angkatan 2017 FEB UTP Surakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, dan Insentif Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pada PT. Rinjani Farma Di Surakarta).” Ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta dalam selalu kita panjatkan kepada Rasul kita Nabi Muhammad SAW, semoga syafaatnya selalu melimpah kepada kita semua.

Penulis skripsi disusun untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen dalam Universitas Tunas Pembangunan Surakarta (UTP).

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menghaturkan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir Tresna Priyana Soemardi, S.E, M.S., selaku Rektor Universitas Tunas Pembangunan Surakarta yang telah membantu dalam proses penyelesaian studi.
2. Drs. Trio Handoko, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta yang telah membantu dalam penyelesaian studi .
3. Drs. M. Nurhadi Sulistiyono, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta.
4. Dr. Rini Adiyani, SE, MM sebagai pembimbing utama yang sekaligus sebagai anggota pengguji yang telah memberi bimbingan-bimbingan dan berkenan meluangkan waktu beliau sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. A. Zailani, SE, S.Ag, M.Pd, M.Si selaku pembimbing pendamping skripsi ini yang telah memberikan motivasi kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Dra. Sri Wijastuti, MM selaku dosen penguji pertama yang sekaligus sebagai anggota penguji yang telah menguji dalam sidang skripsi dan memberikan masukan yang membangun dalam skripsi.

7. Drs. Suharyoko, M.Si selaku dosen penguji kedua yang sekaligus sebagai anggota pengguji yang telah menguji dalam sidang skripsi dan memberikan masukan yang membangun dalam skripsi.
8. PT. Rinjai Farma yang telah berkenan memberikan ijin pada penulis untuk melakukan penelitian pada karyawannya.
9. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta yang telah membantu dalam urusan surat menyurat dan perijinan serta bantuannya selama kuliah.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Surakarta, 01 Agustus 2021



Rima Melati

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN ISENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
(STUDI KASUS PADA PT. RINJANI FARMA DI SURAKARTA)**

Rima Melati, Rini Adiyani, A. Zailani
Program Studi Manajemen, Universitas Tunas Pembangunan Surakarta
Jl. Walanda Maramis No. 31 Surakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Rinjani Farma Surakarta, (2) Pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Rinjani Farma Surakarta, (3) Pengaruh isentif terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Rinjani Farma Surakarta.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 orang karyawan PT. Rinjani Farma Surakarta dan menggunakan teknik sampel total yaitu seluruh karyawan yang berjumlah 50 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan skala Linkert.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah : (1) uji t menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Rinjani Farma Surakarta, (2) uji t menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Rinjani Farma Surakarta, (3) uji t menunjukkan bahwa isentif berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Rinjani Farma Surakarta, (4) *Adjusted R Square* (R^2) menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan PT. Rinjani Farma Surakarta dipengaruhi oleh beban kerja, motivasi dan isentif sebesar 40,3%, sedangkan sisanya 50,7% produktivitas kerja disebabkan oleh variabel – variabel lain yang tidak disertakan dalam penelitian.

Kata Kunci : Beban kerja, Motivasi, Isentif, Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

The research aims to find out : (1) the effect of workload on the work produktivity of employees of PT. Rinjani Farma Surakarta, (2) the effect of motivation on work produktivity of employess og PT. Rinjani Farma Surakarta, (3) the effect of incentives on work produktivity of employess og PT. Rinjani Farma Surakarta.

This type of research is quantitative research using multiple linier regression analysis techniques. The population in this study were 50 employees of PT. Rinjani Farma Surakarta and using a total sample technique of all 50 employees. The data collection technique used was a questionnaire using a Linkers scale.

The conclusions of this study : (1) t test show that workload have a significant possitive effect on the work produktivity of employees of PT. Rinjani Farma Surakarta, (2) t test show that motivation have a significant possitive effect on the work produktivity of employees of PT. Rinjani Farma Surakarta, (3) t test show that incentives have a significant possitive effect on the work produktivity of employees of PT. Rinjani Farma Surakarta, (4) Adjusted R Square (R^2) show that the work produktivity of employees of PT. Rinjani Farma Surakarta is influenced by workload, motivation, and insentives of 40,3%, while the remaining 50,7% the work produktivity of employess is caused by other variables not in inkluded in research.

Keywords: Workload, Motivation, Insentives, Work Produktivity.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II : LANDASAN TEORI..... | 5 |
| A. Landasan Teori..... | 5 |
| B. Penelitian Terdahulu yang Relevan | 18 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 20 |
| D. Hipotesis..... | 21 |
| BAB III : METODE PENELITIAN..... | 22 |
| A. Ruang Lingkup Penelitian..... | 22 |
| B. Populasi dan Sampel | 22 |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 22 |
| D. Sumber Data..... | 25 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 25 |
| F. Uji Instrumen Penelitian | 27 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 28 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV : GAMBARAN UMUM OBYEK PENEITIAN..... | 31 |
| A. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan | 31 |
| B. Lokasi, Visi dan Misi Perusahaan | 32 |
| C. Struktur Organisasi | 34 |
| D. Deskripsi Tugas..... | 35 |
| BAB V : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | 39 |
| A. Deskripsi Responden..... | 39 |
| B. Hasil Uji Instrumen Penelitian | 42 |
| C. Hasil Analisis Data..... | 46 |
| D. Pembahasan..... | 54 |
| BAB VI : PENUTUP | 60 |
| A. Kesimpulan | 60 |
| B. Saran..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| LAMPIRAN..... | 64 |

DAFTAR TABEL

| No. | Tabel | Halaman |
|------|---|---------|
| I.1 | <i>Research Gap</i> Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja | 2 |
| II.1 | Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 18 |
| V.1 | Distribusi Jenis Kelamin Responden | 39 |
| V.2 | Distribusi Usia Responden | 40 |
| V.3 | Distribusi Pendidikan Terakhir Responden | 40 |
| V.4 | Distribusi Masa Kerja Responden | 41 |
| V.5 | Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja | 42 |
| V.6 | Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi | 43 |
| V.7 | Hasil Uji Validitas Variabel Insentif | 44 |
| V.8 | Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja | 45 |
| V.9 | Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas | 46 |
| V.10 | Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> | 46 |
| V.11 | Hasil Uji Multikolinieritas | 48 |
| V.12 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 49 |
| V.13 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 50 |
| V.14 | Hasil Uji t (Uji Parsial) | 52 |
| V.15 | Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2) | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar | Halaman |
|---|----------------|
| II.1 Kerangka Pemikiran..... | 20 |
| IV.1 Struktur Organisasi PT. Rinjani Farma..... | 34 |
| V.1 Histogram Uji Normalitas | 47 |
| V.2 Grafik Normal P-Plot | 48 |
| V.3 Hasil Uji Heteroskedatisitas | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------|---|----|
| Lampiran 1. | Kuesioner | 64 |
| Lampiran 2. | Data Rekapitulasi Responden | 70 |
| Lampiran 3. | Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja | 71 |
| Lampiran 4. | Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi | 73 |
| Lampiran 5. | Hasil Uji Validitas Variabel Insentif | 75 |
| Lampiran 6. | Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja | 77 |
| Lampiran 7. | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja | 79 |
| Lampiran 8. | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi | 80 |
| Lampiran 9. | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif | 81 |
| Lampiran 10. | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja | 82 |
| Lampiran 11. | Hasil Uji Asumsi Klasik | 83 |
| Lampiran 12. | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 86 |
| Lampiran 13. | Surat Izin Penelitian | 87 |
| Lampiran 14. | Surat Balasan Izin Penelitian | 88 |
| Lampiran 14. | Presensi Konsultasi Skripsi | 89 |