

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPRIBADIAN, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB) PEGAWAI UPTD TRANSPORTASI DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Oleh :

**HAYUNING AMBAR RISTIKA**

**NIM : C0123041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TUNAS PEMBANGUNAN  
SURAKARTA  
2024**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPERIBADIAN, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB) PEGAWAI UPTD TRANSPORTASI DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi  
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan

Oleh:

**HAYUNING AMBAR RISTIKA**  
**NIM : C0123041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TUNAS PEMBANGUNAN  
S U R A K A R T A**

**2 0 2 4**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPERIBADIAN, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB) PEGAWAI UPTD TRANSPORTASI DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA SURAKARTA**

Diajukan Oleh:

**Hayuning Ambar Ristika**

**NIM : C0123041**

Telah disetujui oleh:

**Pembimbing I**



Kurniawati Darmaningrum, S.E., M.M.

Tanggal 30 Januari 2025

**Pembimbing II**



Drs. Darsono, M.Si.

Tanggal 30 Januari 2025

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPERIBADIAN, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR (OCB)* PEGAWAI UPTD TRANSPORTASI DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA SURAKARTA**

Oleh :

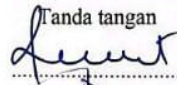


**Hayuning Ambar Ristika**  
NIM : C0123041

Skripsi ini telah dipertahankan dan diterima dengan baik  
Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Tunas Pembangunan Surakarta

Surakarta, 7 Februari 2025

Tempat : Universitas Tunas Pembangunan Surakarta

Penguji :

- |    |                                     |              |   |
|----|-------------------------------------|--------------|---|
| 1. | Dr. Rini Adiyani, Sos, SE, MM, M.Pd | (Ketua)      |  |
| 2. | Drs. Syahri Alhusin, MS             | (Sekertaris) |  |
| 3. | Kurniawati Darmaningrum, SE, MM     | (Anggota)    |  |

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Tunas Pembangunan  
Surakarta



## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : HAYUNING AMBAR RISTIKA

N I M : C0123041

PRODI : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul ‘Pengaruh Pengembangan Karir, Kepribadian dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pegawai UPTD Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta’ adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya

Surakarta, 28 Januari 2025

Penulis,



HAYUNING AMBAR RISTIKA

## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

Sesulit apapun keadaan kita sekarang kita pasti akan melewatinya, waktu terus bergerak jangan melewatkan kesempatan yang ada terus maju kedepan mengejar cita-cita kita dan Belajar sepanjang waktu. Bermimpilah yang tinggi dan liatlah dunia

(Penulis)

## PERSEMBAHAN:

Karya ini ku persembahkan untuk:

- Untuk keluargaku Bapak, Ibu, Adik, Bude dan Tante ku tersayang dan tercinta yang selalu menjadi motivasi terkuatku yang selalu memberi doa, dukungan, semangat dan cinta yang tiada henti
- Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, maka penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Pengembangan Karir, Kepribadian, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pegawai UPTD Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta”**.

Salah satu tujuan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai tugas dan syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pada Universitas Tunas Pembangunan Surakarta guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam penulisan skripsi ini sampai selesai, baik berupa moril maupun materil kepada Yth:

1. Prof. Dr. Winarti, M.Si selaku Rektor Universitas Tunas Pembangunan Surakarta.
2. Dra. Sri Wijastuti, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tunas Pembangunan Surakarta yang telah memberikan motivasi kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Kurniawati Darmaningrum, S.E., M.M., selaku pembimbing utama atas perhatian dan kesabarannya memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini berjalan lancar.
4. Drs. Darsono, M.Si, selaku pembimbing pendamping yang dengan penuh rasa kesabaran telah memberi bimbingan dan petunjuk kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Pimpinan beserta staf UPTD Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta.
6. Bapak/Ibu/Sdr. yang terpilih sebagai responden dalam penelitian ini, yang telah meluangkan waktu memberikan data yang diperlukan oleh penulis.

7. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf/karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tunas Pembangunan Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banvak memberi dorongan dan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini banyak kekurangannya dan jauh dari kategori sempurna, karena kekurangan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis Apabila ada kesalahan dalam, penulisan mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Besar harapan penulis mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis, konsultan, rekan-rekan dan pembaca pada umumnya serta bagi pengembangan ilmu ekonomi dan pemberdayaan.

Surakarta, 28 Januari 2024

Penulis

**Hayuning Ambar Ristika**



## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Menganalisis secara parsial pengaruh pengembangan karir, kepribadian dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pegawai UPTD Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta. 2) Menganalisis secara simultan pengaruh pengembangan karir, kepribadian, dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pegawai UPTD Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta.

Penelitian ini dilakukan pada pegawai UPTD Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta, dengan alamat Jalan Mojo Jebres, Surakarta. Dalam penelitian ini populasinya adalah semua pegawai UPTD Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta ada sebanyak PNS : 9 Orang - Non PNS : 24 Orang = 33 orang. Penentuan jumlah sampel diambil adalah semua pegawai berjumlah 33 orang.

Hasil penelitian ditemukan bahwa baik secara parsial maupun secara simultan pengembangan karir, kepribadian dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pegawai UPTD Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta. Dari ketiga variabel independen ternyata kepuasan kerja yang paling dominan pengaruhnya terhadap OCB.

Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pegawai UPTD Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta dapat dijelaskan oleh variabel pengembangan karir, kepribadian dan kepuasan kerja sebesar 77,70%, sedangkan sisanya 22,30% dijelaskan oleh variabel lain di luar model penelitian ini.

Kata kunci: pengembangan karir, kepribadian dan kepuasan kerja, OCB, Regresi linier berganda,

## **ABSTRACT**

The objectives of this study are: 1) to partially analyze the influence of career development, personality and job satisfaction on the organizational citizenship behavior (OCB) of UPTD transportation employees of the surakarta city transportation agency. 2) to simultaneously analyze the influence of career development, personality, and job satisfaction on the organizational citizenship behavior (OCB) of UPTD transportation employees of the surakarta city transportation agency.

This study was conducted on employees of the UPTD Transportation Department of Transportation of Surakarta City, with the address Jalan Mojo Jebres, Surakarta. In this study, the population was all employees of UPTD Transportation, Surakarta City there were as many as PNS: 9 People - Non PNS: 24 People = 33 people. The determination of the number of samples taken was all 33 employees.

The results of the study found that both partially and simultaneously career development, personality and job satisfaction have an effect on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees of the UPTD Transportation Department of the Surakarta City Transportation Agency. Of the three independent variables, job satisfaction has the most dominant effect on OCB.

Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees of the UPTD Transportation Department of the Surakarta City Transportation Agency can be explained by the variables of career development, personality and job satisfaction by 77.70%, while the remaining 22.30% is explained by other variables outside this research model.

**Keywords:** career development, personality and job satisfaction, OCB, Multiple linear regression,

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	v
PRAKATA .....	vi
ABSTRAKSI .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II. LANDASAN TEORI .....	6
A. Kajian Pustaka .....	6
1. Manajemen Sumberdaya Manusia .....	6
2. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	8
3. Pengembangan Karir .....	11
4. Kepribadian .....	15
5. Kepuasan Kerja .....	18
6. Penelitian Terdahulu .....	21
B. Kerangka Pemikiran .....	23
C. Hipotesis .....	23

BAB III. METODE PENELITIAN .....	25
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	25
B. Variabel Penelitian .....	25
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
D. Sumber Data .....	28
E. Populasi dan Sampel .....	28
F. Metode Pengumpulan Data .....	30
G. Uji Instrumen Penelitian .....	31
H. Teknik Analisis Data .....	32
 BAB IV. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....	 36
A. Deskripsi Profil Dinas Perhubungan Surakarta .....	36
B. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta .....	39
 BAB V. HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	 41
A. Deskripsi Responden .....	41
B. Hasil Uji Intrumen Penelitian.....	43
C. Hasil Analisis Data .....	47
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	47
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
3. Hasil Analisis Regresi .....	51
4. Pengujian Hipotesis .....	53
D. Pembahasan .....	56
 BAB VI KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....	 59
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
C. Keterbatasan Penelitian .....	60
 DAFTAR PUSTAKA .....	 62
LAMPIRAN .....	65

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	21
Tabel III.1. Definisi Konsep dan Operasional .....	26
Tabel III.2. Penentuan Sampel Penelitian .....	29
Tabel IV.1. Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Surakarta .....	40
Tabel IV.2. Tingkat Pendidikan Formal Pegawai .....	40
Tabel V.1. Distribusi Frekwensi Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel V.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel V.3. Distribusi Frekwensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	42
Tabel V.4. Hasil Validitas Variabel Organizational Citizenship Behaviour (OCB) .....	43
Tabel V.5. Hasil Validitas Variabel Pengembangan Karir .....	44
Tabel V.6. Hasil Validitas Variabel Kepribadian .....	45
Tabel V.7. Hasil Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	45
Tabel V.8. Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel V.9. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	47
Tabel V.10. Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel V.11. Uji Glejser .....	50
Tabel V.12. Hasil Uji Regresi Berganda .....	51
Tabel V.13. Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji-t) .....	53
Tabel V.14. Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji-F) .....	54
Tabel V.15. Uji koefisien Determinasi .....	55

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta .....	39
Gambar 3. Uji Normalitas P-Plot .....	48
Gambar 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scater Plot .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner .....	66
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Jawaban Responden Tentang Rekapitulasi Data Jawaban Responden Tentang Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Pegawai UPTD Transportasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta .....	69
Lampiran 3. Uji Validitas Butir Pertanyaan tentang OCB .....	75
Lampiran 4. Uji Validitas Butir Pertanyaan tentang Pengembangan Karir .....	76
Lampiran 5. Uji Validitas Butir Pertanyaan tentang Kepribadian.....	77
Lampiran 6. Uji Validitas Butir Pertanyaan tentang Kepuasan Kerja .....	78
Lampiran 7. Uji Reaklibilitas Butir Pertanyaan tentang OCB .....	79
Lampiran 8. Uji Reaklibilitas Butir Pertanyaan tentang Pengembangan Karir .....	80
Lampiran 9. Uji Reaklibilitas Butir Pertanyaan tentang Kepribadian .....	81
Lampiran 10. Uji Reaklibilitas Butir Pertanyaan tentang Kepuasan Kerja .....	82
Lampiran 11. Data Persiapan Uji Statistik .....	83
Lampiran 12. Uji Statistik Deskriptif .....	85
Lampiran 13. Uji Asumsi Klasik .....	86
Lampiran 14. Uji Regresi Linier Berganda .....	88
Lampiran 15. Ijin Penelitian .....	96
Lampiran 16. Kartu Konsultasi Skripsi .....	97